



## Instantor AB

(CONOCIDO COMERCIALMENTE COMO INSTANTOR)

### AVISO DE PRIVACIDAD

Somos una Empresa comprometida con la protección de sus datos personales, por ello, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 (la "Ley") y de su Reglamento, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

**Responsable de la protección de sus datos personales:**

**Instantor AB**, una sociedad sueca con oficinas en México, domiciliadas en Oficina Comercial e Inversión de la Embajada de Suecia, Miguel de Cervantes Saavedra 193-802, Código Postal 11520, en la Cd. de México D.F, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactarnos para ejercer sus derechos ARCO, o cualquier otra opción que aquí señalamos, o para cualquier duda que tenga sobre el manejo de sus datos personales a nuestro departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a [DatosPersonales@Instantor.com](mailto:DatosPersonales@Instantor.com)

**¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?**

Sus datos personales se recaban sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para las siguientes finalidades:

#### **Primarias**

1. Determinar el servicio a prestar que nos solicite;
2. Verificar la información que nos proporciona;
3. Realizar análisis internos, desarrollo de servicios o de nuevos servicios y realizar mejoras de calidad;
4. Aperturar cuentas de Usuarios y proveer servicios de identificación en los servicios de Internet de nuestros clientes;
5. Proporcionar a nuestros Clientes la información y servicios de seguimiento si así lo requieren;
6. Mantenimiento y actualización de nuestras bases de datos;
7. Resolver cualquier tipo de problema que presenten nuestros sistemas;
8. Proporcionar a firmas legales y de contabilidad la información necesaria, a fin de enderezar cualquier acción legal en caso de contingencias, así como para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y contables.

#### **Secundarias:**

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollar perfiles de mercadeo, para conseguir desarrollo estratégico, así como para auditar el uso de nuestra página web y de nuestros servicios;</li> <li>2. Desarrollar estudios de mercadeo;</li> <li>3. Medir el interés en nuestra página de internet y/o en nuestro servicio, y mejorarlo;</li> <li>4. Llevar un proceso de evaluación y retroalimentación sobre los servicios y productos que Instantor provee.</li> </ol> <p>Los datos personales serán almacenados durante el tiempo que dure nuestra relación comercial y de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 del Código de Comercio, por un plazo mínimo de diez años una vez concluida, bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad. Después de ese tiempo, serán destruidos física y electrónicamente y no conservaremos ningún registro de ellos.</p>
<p><b>¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?</b></p>	<p>Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea de forma personal, o vía electrónica a través de 1) nuestra página web, y 2) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.</p> <p>Los datos personales que le solicitaremos son:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Datos de identificación: Nombre completo, dirección fiscal y dirección para envíos, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), y teléfono;</li> <li>ii. Correo(s) electrónico(s);</li> <li>iii. Número de cuenta bancaria, estados de cuenta e historial de pago y de operaciones bancarias, información de sus créditos hipotecarios y la información de su banca en línea;</li> <li>iv. Dirección IP e información de su navegador;</li> <li>v. Patrones de uso y compra de productos.</li> </ol> <p>Los <b>datos personales, generales y/o financieros y/o sensibles</b> que recabamos, son única y exclusivamente para las finalidades antes expresadas, y serán en estricto cumplimiento a los términos y condiciones que usted ha aceptado para la contratación del Servicio a través de la institución financiera que ha elegido y al amparo de la relación jurídica que nos une con usted.</p>
<p><b>Transferencia de Datos Personales:</b></p>	<p>Sus datos personales serán transferidos únicamente cuando sea obtenido su consentimiento expreso, cuando usted comienza a usar los servicios de los Clientes de Instantor, a través de la contratación y uso que usted hace dentro de nuestra página de Internet. Esta transferencia tendrá también el propósito de dar cumplimiento a los términos y condiciones de Instantor, según se detalla en nuestra página de internet, y en cumplimiento con el contrato celebrado entre usted y nuestros Clientes el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos, así como en los supuestos del artículo 37 de la Ley.</p>

	<p>Una vez que su consentimiento expreso se obtenga, transferiremos sus datos personales, incluyendo los generales y financieros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Para completar cualquier operación o solicitud o para proveer el servicio que usted ha solicitado u autorizado a nuestros Clientes (por Clientes se debe entender aquellos clientes de Instantor que le hayan solicitado a usted utilizar nuestros Servicios;</li> <li>ii. A fin de proteger nuestros derechos, seguridad y propiedad originaria de Instantor, de nuestros socios, de los usuarios de nuestro sitio de internet, y/o del Servicio así como del público en general;</li> <li>iii. A fin de detectar, prevenir o reportar cualquier actividad fraudulenta que pudiera representar un delito, o alguna violación a nuestros Términos y Condiciones.</li> </ul> <p>Así entonces, podremos transferir sus Datos Personales, incluyendo los Financieros, a Terceras Personas (Terceras Personas significan cualquier persona que no sea nuestro Cliente o usted como usuario de Instantor, o Instantor) y que actúe en nuestra representación para proveer el servicio y enriquecer la prestación del mismo, tales como mensajerías, analizadores de riesgo, soporte técnico), así como a Clientes de Instantor.com (el sitio de internet) y cualquier otro producto o servicio que sea proveído por Instantor (en conjunto referido como "el Servicio").</p> <p>Los datos personales almacenados en la nube en todo momento se encontrarán respaldados y protegidos por nuestros proveedores, con quienes tenemos celebrados los instrumentos jurídicos requeridos para su protección, y en los casos en los que INSTANTOR tenga acceso directo a ellos, nos comprometemos a protegerlos en todo momento y no transferirlos sin el consentimiento expreso del titular.</p>
<p><b>Almacenamiento de datos personales en el denominado cómputo en la nube:</b></p>	<p>Por cómputo de la nube se entenderá al modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible mediante procedimientos de virtualización, en recursos compartidos dinámicamente.</p> <p>Con fundamento en el artículo 52 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que INSTANTOR se adhiere a las condiciones y cláusulas establecidas por nuestros proveedores: Amazon (<a href="https://aws.amazon.com/agreement">https://aws.amazon.com/agreement</a>) y Google (<a href="https://cloud.google.com/terms">https://cloud.google.com/terms</a>)</p>
<p><b>Uso de "Cookies" y "Web Beacons":</b></p>	<p>Le informamos que en nuestra página de internet se emplea el uso de "cookies" y "web beacons" que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica y que nos permita monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.</p> <p>En caso de <b>no desear</b> que INSTANTOR conserve esta información, es necesario que el usuario manifieste su inconformidad enviando su petición a <a href="mailto:DatosPersonales@Instantor.com">DatosPersonales@Instantor.com</a>.</p> <p>En caso de no hacerlo se entenderá que acepta las condiciones aquí señaladas.</p>

<p>¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO para acceder o rectificar sus datos personales cancelar u oponerse a su uso?</p>	<p>Usted tiene derecho de <b>ACCEDER</b> a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a <b>RECTIFICARLOS</b> en caso de ser inexactos o incompletos; <b>CANCELARLOS</b> cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, <b>OPONERSE</b> al tratamiento de los mismos para fines específicos.</p> <p>Para el ejercicio de sus derechos ARCO, requerimos nos envíe una solicitud que podrá encontrar en nuestra página de internet <a href="http://www.instantor.com">www.instantor.com</a> a nuestra dirección de correo electrónico <a href="mailto:DatosPersonales@Instantor.com">DatosPersonales@Instantor.com</a> y deberá cumplir con los requisitos especificados en el siguiente apartado.</p>
<p>¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como limitar su uso o divulgación, incluyendo dejar de usar sus datos para las finalidades secundarias?</p>	<p>Se les informa al Titular que tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias aquí señaladas, dirigiendo la solicitud que podrá obtener en nuestra página de internet <a href="http://www.instantor.com">www.instantor.com</a>, a la cuenta de correo electrónico <a href="mailto:DatosPersonales@Instantor.com">DatosPersonales@Instantor.com</a> Si no lo hace, entenderemos que da su consentimiento para que los utilicemos para las finalidades secundarias detalladas.</p> <p>Aún así, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o su divulgación, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos o para que se utilicen para las finalidades secundarias. Para ello, es necesario que envíe la solicitud debidamente completada, y que podrá encontrar en nuestro sitio <a href="http://www.instantor.com">www.instantor.com</a> al nuestro correo electrónico <a href="mailto:DatosPersonales@Instantor.com">DatosPersonales@Instantor.com</a></p> <p>Demostrando que es usted el titular de los datos personales o su representante legal, y en su caso, con cualquier documento de identificación oficial, así como expresando la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud, así como el correo electrónico al cual le haremos llegar nuestra respuesta o el teléfono al cual podamos contactarlo.</p> <p>En un plazo máximo de 20 días contados a partir de que se recibe la solicitud, o 5 en caso de que se trate de finalidades secundarias, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico a la dirección que usted haya proporcionado. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.</p> <p>Le reiteramos que en caso de no desear que INSTANTOR utilice sus datos personales para las finalidades secundarias marcadas en el presente Aviso, podrá enviarnos una solicitud, al correo electrónico <a href="mailto:DatosPersonales@Instantor.com">DatosPersonales@Instantor.com</a>, e inmediatamente tomaremos en cuenta su solicitud, indicando en nuestro sistema que no puede hacerse uso para ello.</p> <p>Le informamos que existen formas legales establecidas para evitar que le sea enviada información que no desea, o que se utilicen sus datos en forma comercial. Le sugerimos inscribirse ante la CONDUSEF, en el Registro Público de Usuarios (REUS) en la página</p>

	<p><a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a>, para evitar publicidad, así como ante PROFECO en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) en la página <a href="http://www.profeco.gob.mx">www.profeco.gob.mx</a>. Le agradeceremos nos haga saber si ha decidido incluir su nombre en dichas listas para tomar las adecuaciones correspondientes.</p> <p>Le agradecemos que nos haga saber si ha decidido incluir su nombre en dichas listas para realizar las adecuaciones correspondientes.</p>
<p><b>¿Cómo protegemos sus datos personales?</b></p>	<p>Nos comprometemos a realizar nuestro mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, mediante la celebración de actos jurídicos, mediante el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal y las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa. Contamos con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestros sistemas. En caso que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, les informaremos al correo electrónico que nos fuera proporcionado, para que tome las medidas adecuadas para su protección.</p> <p>En caso que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, les informaremos a través de actualizaciones que publicaremos en nuestra página de internet, por lo que les pedimos la revisen constantemente para estar enterados de cualquier contingencia, para que tome las medidas adecuadas para su protección.</p>
<p><b>Modificaciones al aviso de privacidad:</b></p>	<p>Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.</p> <p>Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento o en nuestra página de internet.</p>
<p><b>¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?</b></p>	<p>Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite <a href="http://www.inai.org.mx">www.inai.org.mx</a>.</p>

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD: 7 DE DICIEMBRE DE 2016.